



## Charter Of Client Services

The Labour Market Regulatory Authority is keen on providing high quality services to its clients

### Duties towards our clients:

- ❖ Receiving and treating you in a proper respectful manner and providing you with high quality exceptional services with fair and equal treatment.
- ❖ Handling you with utmost care especially the elderly and special needs clients.
- ❖ Professionally serving your needs through a cooperative knowledgeable team, that fully understands your needs and provides exceptional services.
- ❖ Answering all inquiries in a precise and professional manner.
- ❖ Providing you with exceptional electronic services and maintaining full confidentiality on information.
- ❖ Simplifying transactions and completing them as soon as possible.
- ❖ Welcoming your suggestions and opinions, in order for us to develop our services.

## ميثاق خدمة العملاء

تحرص هيئة تنظيم سوق العمل على تقديم خدمات على أعلى مستويات من الجودة لعملائها

### واجبنا نحو عملائنا:

- ❖ حسن الاستقبال وتقديم خدمات عالية الجودة وعادلة ومتساوية.
- ❖ معاملة العملاء باهتمام وإعطاء الاهتمام الشديد للعملاء من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ❖ تلبية احتياجات العملاء بمهنية واحترافية من قبل موظفين محترفين يتمتعون بالمعرفة والتعاون لتقديم خدمة متميزة.
- ❖ الرد على كافة الاستفسارات الخاصة بالمعاملات بحرفية عالية ودقة.
- ❖ توفير لعملائنا خدمات إلكترونية متميزة ونحافظ على السرية التامة للمعلومات.
- ❖ تبسيط المعاملات وإنجازها في أسرع وقت ممكن.
- ❖ نرحب بآرائكم واقتراحاتكم لتشاركوا معنا في تطوير الخدمة.



## ميثاق خدمة العملاء

## Charter Of Client Services

### What is expected from our Clients :

- ❖ Respecting the customs and traditions of the Bahraini Society.
- ❖ Mutual respect and good dealing while you are being served by our employees.
- ❖ Submitting all required documents to get transactions done in a proper and precise manner.
- ❖ Submitting proper documents with true and correct information. Failure to comply could subject you to legal liability.
- ❖ Notifying us with any changes in personal data.
- ❖ Providing us with your feedback and opinions in regards to the services being provided.

### نرجو من عملائنا :

- ❖ احترام أعراف وتقاليد المجتمع البحريني.
- ❖ الاحترام المتبادل وحسن التعامل عند خدمتكم من قبل موظفينا.
- ❖ تقديم كافة الأوراق والمستندات المطلوبة لإتمام المعاملة بشكل سليم ودقيق.
- ❖ عدم الالتزام بتقديم الوثائق المطلوبة مع معلومات صحيحة و دقيقة، يمكن أن يعرضك للمساءلة القانونية.
- ❖ إبلاغنا بأية تغييرات في البيانات الشخصية.
- ❖ تقديم ملاحظتكم وآرائكم عن خدمة العملاء.